

Innovation

Partage

Valeurs

Écoute

Participatif

Équité

Transversalité

Qualité de vie en service

Humain

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Corps départemental

Confiance

Communication

SPV

Management

Vision

SPP

Sens

Prévention

PATS

Bienveillance

Opérationnel

HORIZON 2021

Revue d'objectifs



Sommaire



Axe : remettre l'opérationnel au centre de nos priorités	Page 4
<i>Recentrer le SDIS sur les missions d'urgence en tenant compte des spécificités du territoire</i>	<i>Page 4</i>
<i>Améliorer constamment la qualité des secours</i>	<i>Page 6</i>
<i>Intégrer nos partenaires et le public dans nos processus d'amélioration continue</i>	<i>Page 9</i>
<i>Répartir équitablement la couverture opérationnelle</i>	<i>Page 11</i>
Axe : placer l'humain au cœur de l'organisation	Page 12
<i>Mettre en place un management valorisant, bienveillant et équitable</i>	<i>Page 12</i>
<i>Valoriser et responsabiliser l'individu / le groupe pour favoriser l'autonomie</i>	<i>Page 13</i>
<i>Renforcer le lien entre PATS, SPP et SPV</i>	<i>Page 14</i>
<i>Améliorer la qualité de vie au travail et en activité</i>	<i>Page 16</i>
Axe : s'ouvrir et améliorer notre communication	Page 19
<i>Optimiser la communication interne</i>	<i>Page 16</i>
<i>Structurer la communication externe</i>	<i>Page 21</i>
<i>Promouvoir l'image du SDIS</i>	<i>Page 22</i>
<i>Ouvrir le SDIS vers le public, le monde associatif et les partenaires</i>	<i>Page 23</i>
Axe : innover et s'adapter à l'évolution de la société	Page 24
<i>S'engager dans une démarche de développement durable</i>	<i>Page 24</i>
<i>Encourager les innovations</i>	<i>Page 25</i>
<i>Développer l'égalité des chances (diversité et mixité)</i>	<i>Page 26</i>
<i>S'inscrire dans un processus d'amélioration continue pour protéger l'établissement</i>	<i>Page 27</i>

Légende du document :

Écriture en bleu = Mesure commune avec le plan d'actions issu de la démarche de prévention des risques psychosociaux (ANTEIS).



REMETTRE L'OPÉRATIONNEL AU CENTRE DE NOS PRIORITÉS

Objectif prioritaire :
Recentrer le SDIS sur les missions d'urgence en tenant compte des spécificités du territoire



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Renforcer l'effectif du SSSM et développer la participation du personnel du pôle santé et bien-être en activité au CTA / CODIS	Instaurer une participation du personnel du pôle santé et bien-être en activité au CTA / CODIS	2021	
	Développer les moyens opérationnels du pôle santé et bien-être en activité (quotidien, SSO, NOVI), et VL pôle santé et bien-être en activité	2021	
Sensibiliser les agents du SDIS à notre mission première : le secours à la population	Se rapprocher des services supports des CIS et exprimer la nécessité d'une qualité de service en soutien des sapeurs-pompiers	2019	
Replacer le directeur opérationnel au centre des dispositifs opérationnels	Communiquer sur les interventions importantes au sein des services support du SDIS : prise de conscience de l'importance de la qualité des missions de chaque service	2021	
	Informar les SP sur leur responsabilité lors des opérations difficiles : accompagnement juridique, détermination, échanges, retours d'expérience	2020	
Renforcer l'effectif du pôle santé et bien-être en activité (SSSM) et développer la participation du personnel au pôle santé et bien-être en activité aux prises d'appel CTA	Faciliter le recrutement des infirmiers SPV	2020	
	Systématiser la présence d'un officier de santé au moins H12 au CTA / CODIS	2021	18h/J
	Développer les moyens opérationnels du pôle santé et bien-être en activité (quotidien, SSO, NOVI), VL SSSM	2021	

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Revoir la convention avec le SAMU et les ambulanciers en fonction du territoire	Insister sur le fait de bien classifier les interventions (SAMU)	2021	
	Suivre régulièrement la convention SAMU/SDIS : activité SUAP et opérationnelle et communiquer sur le comité SUAP.	2021	
	Accueil des médecins urgentistes en formation		Projet 2022
	Organiser des immersions des services partenaires au sein des unités : réunions d'échange SAMU - chefs d'agrès		Projet 2022
	Organiser l'accueil des chefs d'agrès (formations...) sur CRRA 15 et / ou CTA	2021	Pour les CA1E intéressés

REMETTRE L'OPÉRATIONNEL AU CENTRE DE NOS PRIORITÉS

Objectif prioritaire :
Améliorer constamment la qualité des secours



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Optimiser les ressources humaines sapeurs-pompiers	Recruter pour mettre à jour et compléter les effectifs	2018	
	Limiter le temps d'intervention au VSAV	2018	
	Mettre en place un pool d'agents SPP	2018	G SUD
	Revoir l'utilisation du pool SPP	2021	
	Intégrer les SPV au CTA / CODIS (vacations comme dans les CIS)	2018	
	Donner la possibilité aux agents en SHR (personnels de garde) de remplacer un SPV en cas de besoin	2019	
	Répartir les spécialités sur l'ensemble des CIS	2021	
	Augmenter le nombre de SP en CIS afin de pouvoir assurer tous les départs d'engins	2019 à 2020	Augmentation de 30 SPP et recrutement massif de SPV
	Donner la possibilité à tous les SPP de se rendre disponibles aux fins d'interventions (renfort CIS et spécialité) par le double statut SPP / SPV (pool départemental)	2019	
	Proposer une aide en gestion administrative aux chefs de centre SPV	2019	Support groupements territoriaux
	Valoriser les actions des personnels récompensés par une lettre	2018	
	Valoriser la fonction des agents (parcours professionnel, équilibre des grades et des fonctions, passage par les CIS)	2020 2021	Parcours pro à finaliser

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Développer les compétences opérationnelles des agents du SDIS	Réformer l'organisation des formations (FMPPA, FMA et perfectionnement)	2021	
	Réaliser la formation initiale complète pour tous les SPV y compris dans les CIS nouvellement mixtes	2020 2021	
	Former en grand nombre les agents à la conduite PL et échelle afin d'éviter de les cantonner à des fonctions « sollicitantes » physiquement		
	Généraliser la réflexivité opérationnelle	2018	
	Mettre en place un groupe d'extraction (GREX)	2018	
	Intégrer les CIS dans les choix d'orientation	2019 2020 2021	
	Proposer aux SPV de prendre des gardes sur la métropole	2018	
	Reconnaître les diplômes et compétences au-delà de la question des grades	2018	
	Développer les carrefours techniques dans les CIS	2019	
	Intégrer les données de santé publique dans les formations SUAP		
	Valider des interventions en actions de formation	2021	
	Développer les procédures interservices, les communiquer et les tester au travers d'exercices	2019	
	Mutualiser avec d'autres SDIS pour améliorer la performance (notamment GOS)	2021	

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Développer les compétences opérationnelles des agents du SDIS	Multiplier les exercices pour tester les nouveaux matériels véhicules	2021	
	Adapter les moyens matériels et les compétences des agents	2019	
	Avoir une réponse opérationnelle adaptée en cas de carence des matériels (véhicules dans les CIS) : délai de mise à disposition	2021	
	Acheter des portatifs adaptés pour les équipes engagées sur les incendies (ergonomie fonctionnalité simplifiée, moyen déporté, ostéophonie ou autre à déterminer, permettant d'avoir les mains libres)	2021	
	Renforcer la connaissance des matériels opérationnels auprès de toute la chaîne de commandement	2020	
	Organiser des rencontres pluridisciplinaires avec les fournisseurs	2021	
	Mettre en place une procédure du retour d'expérience	2019	
	Participer aux manœuvres zonales ou nationales dans le cadre des spécialités	2019	

REMETTRE L'OPÉRATIONNEL AU CENTRE DE NOS PRIORITÉS

Objectif prioritaire :
Intégrer nos partenaires et le public dans nos processus d'amélioration continue



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Développer l'innovation technique du matériel par des tests au sein du SDIS	Associer les personnels aux décisions de dotation de matériel	2018	
	Raccourcir la chaîne de décisions, décentraliser	2018	
	Instaurer une ligne directrice aux CIS : camions organisés de la même façon partout, gardes gérées de la même façon sans figer le système	2018	
	Avoir une réponse opérationnelle adaptée en cas de carence des matériels (véhicules dans les CIS) : délai de mise à disposition	2020	
	Mettre en place un système de guidage dans les véhicules de secours	2018	
	Renforcer la connaissance des matériels opérationnels auprès de toute la chaîne de commandement	2020	
	Développer une veille technologique pour améliorer nos pratiques et nos matériels	2019	
Développer la fonction "soutien opérationnel"		2021	

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Développer des partenariats publics ou privés	Développer les conventions pour SPV avec les organismes publics (mairies, CD,...)	2018	
	Travailler en étroite relation avec la justice, la police, la gendarmerie	2018	
	Effectuer des manœuvres avec des établissements répertoriés de secteur de façon plus systématique	2019	
	Simplifier et étendre la participation des personnels au service (rencontre directe des fournisseurs par exemple)	2020	
Organiser des rencontres pluridisciplinaires plusieurs fois par an : SAMU / SP / ARS / Police / Gendarmerie		2021	

REMETTRE L'OPÉRATIONNEL AU CENTRE DE NOS PRIORITÉS

Objectif prioritaire :
Répartir équitablement la couverture opérationnelle



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Mettre à jour le SDACR	Construction de nouveaux CIS sur Toulouse et Montgiscard	2021 2022	
	Reconstruire des CIS existants devenus inadaptés	2018 et suivants	
	Réhabiliter de vieux CIS	2018 et suivants	
	Développer le volontariat	2021	
	Récompenser l'engagement au titre du volontariat par l'indemnisation GI et la mutuelle	2019	
	Redéfinir les secteurs de 1 ^{er} appel et 2 ^e appel	2021	
	Décliner un plan d'actions / objectifs	2021	
	Évaluer et communiquer plus régulièrement	2020	
Ajuster les secteurs opérationnels lors de la construction et la mise en œuvre des nouveaux CIS		2020	
Regrouper le CTA et le CODIS		2021	
Optimiser les charges de travail	Anticiper les glissements de personnel et / ou matériels pour optimiser la gestion individuelle (GI)	2021	
	Instaurer une complémentarité SPP et SPV dans les CIS mixtes	2019	& suivant nouveaux CIS
	Mettre en place la mixité dans les CIS SPV à forte activité opérationnelle	2018	
	Mettre en place des SPP dans les CIS SPV à forte activité et / ou ayant du mal à assurer un effectif minimal pour les départs	2018	
	Redéployer le personnel (différent du POJ)	2020	
	Favoriser la mutation des personnels ayant de l'ancienneté, âge et expérience, sur les CIS périphériques à venir	2020	

Objectif prioritaire :
Mettre en place un management valorisant, bienveillant et équitable



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Veiller à l'équité et la solidarité quel que soit le statut, quel que soit le CIS Faire vivre la charte managériale	Réaliser un séminaire « management » 	2018	
	Élaborer une charte du management 	2018	
	Mettre en place sur le temps de travail, des séances de sport	2018	
	Augmenter et planifier des avancements de grade SPP	2018	
	Organiser des examens et concours permettant des avancements de grade SPP	2018	
	Ouvrir les spécialités à plusieurs CIS	2020	
	Mettre en place un cadre général identique dans tous les sites de l'établissement		
	Favoriser l'égalité homme / femme	2021	
	Favoriser la solidarité entre services en cas de pics d'activité ou de difficultés ponctuelles	2017	
	Présenter la charte managériale à tous les agents	2018	
	Améliorer les compétences managériales des cadres de l'établissement, en accompagnant les encadrants dans leur capacité à soutenir, valoriser les projets des agents et à prendre en compte le bien-être des agents et leurs émotions 	2020	
	Mettre en place des points d'évaluation infra-annuels, améliorer les dispositifs, favoriser la communication entre les différents niveaux hiérarchiques et s'assurer de la cohérence entre évaluation et avancement		Prévu en 2022
Viser l'équilibre entre exigence professionnelle et bienveillance, à l'égard des agents du service	Adapter le temps de travail (G12 social, régime mixte, assouplissement pour les PATS et SHR)	2018	
Développer la culture du changement pour favoriser la mutabilité du service		2019	

Objectif prioritaire :
Valoriser et responsabiliser l'individu / le groupe pour favoriser l'autonomie



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Responsabiliser l'individu au-delà de son grade, de son statut et de sa fonction	Organiser des réunions d'information transversales ou avec la hiérarchie afin de donner du sens aux missions et projets confiés aux agents 	2018	
	Permettre une meilleure implication des agents en donnant une plus grande autonomie, en faisant confiance aux compétences de chacun tout en récompensant l'investissement réalisé au sein de l'établissement 	2019	
Garantir un accompagnement personnalisé des projets professionnels et personnels des agents	Faciliter et accompagner les personnes désirant changer de poste ou d'administration	2020	
	Aider à la reconversion professionnelle en développant les ambitions professionnelles des agents (bilan de compétences, évaluation)	2020	
	Faciliter la mise en place du travail à temps partiel	2019	
	Accompagner et favoriser les préparations aux concours des agents	2018	
Faciliter les initiatives individuelles et locales tout en assurant la cohérence départementale	Développer le travail transversal pour des projets	2018	
	Faciliter la participation des agents aux groupes de travail notamment les projets transversaux	2019	
	Impliquer les utilisateurs dans les choix des matériels et des outils. Mettre en place des groupes utilisateurs 	2019	

Objectif prioritaire :
Renforcer le lien entre PATS, SPP et SPV



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Renforcer la complémentarité entre SPP/SPV	Développer la complémentarité entre SPP et SPV	2018	
	Accueillir des SPV dans les CIS non mixtes	2018	
	Mettre en place des SPP dans les CIS SPV à forte sollicitation et confrontés à des difficultés de réponse opérationnelle	2018	
	Délocaliser les stages SPP dans les CIS SPV	2019	
	Autoriser les SPP à participer aux formations internes des SPV	2019	
	Élaborer des actions permettant une meilleure mixité entre les SPP et les SPV	2019	
	Délocaliser les formations (manœuvres)	2019	
	Donner la possibilité aux SPP de se former avec les SPV si disponible pendant la garde	2019	
	Impliquer les agents des CIS dans le processus de recrutement (SPP, SPV)	2019 (SPV) 2020 (SPP)	
	Augmenter le nombre de gardes par mois des SPV dans les CIS mixtes afin de garantir un meilleur apprentissage et une meilleure intégration	2019 (RI)	

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Renforcer les liens entre agents grâce aux journées d'immersion, d'intégration ...	Organiser des journées d'immersion entre les services de la direction et CIS (PATS, SPP, SPV)	2018	à relancer
	Organiser des journées d'intégration pour les nouveaux arrivants (SPP, SPV, PATS)		2022
	Mettre en place des journées cohésion (sport, évènement..) avec tous les personnels (échange sportif inter CIS / Services avec le service sport)	2020	
	Organiser des petits déjeuners thématiques, cafés, journées SDIS pour une meilleure convivialité entre services,	2020	
	Réactiver l'association du personnel du DDSIS 31	2018	
	Organiser des rencontres d'échanges direction/CIS/ groupements territoriaux, CTA/CIS ou des journées découvertes interservices (SDIS=>encadrement officiers/sous-officiers)	2020	
	Instaurer dans le cursus de formation des visites des CIS < > Direction	2020	
	Inciter les SPV, SPP et PATS à participer aux épreuves sportives statutaires et CROSS, épreuves athlétiques (Challenge sportif ouvert aux PATS, SPV et SPP avec des équipes mixtes tous services PATS, SPV et SPP).	2018	
Mettre à l'honneur l'ensemble des personnels à l'occasion des cérémonies institutionnelles	Mettre en place des dispositifs de reconnaissance des agents (remerciement, lettre, médaille, chancellerie) 	2018	

Objectif prioritaire :
Améliorer la qualité de vie au travail et en activité



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Améliorer le cadre de travail (qualité des repas, aménagement de salle de repos...)	Conventionner avec les organismes HLM (délibération du 15 janvier 2018)	2018	
	Conserver des logements d'urgence au CIS Toulouse-Lougnon après remise à la ville de Toulouse	2018	
	Organiser un audit des risques psychosociaux	2018	
	Mettre en place un comité de pilotage et de suivi sur la prévention des risques psychosociaux	2018	
	Élaborer un plan de prévention des risques psychosociaux	2018	
	Mettre en place une commission sociale	2018	
	Mettre en place une commission de maintien en activité	2018	
	Identifier les locaux nécessitant d'être rénovés ou modifiés 	2019	
	Augmenter la participation financière du SDIS aux repas du self 	2018	
	Poursuivre le travail engagé par la commission restauration pour améliorer la qualité des repas en CIS 	2018	
	Créer un camion ou berce logistique alimentaire à déclencher sur certaines interventions ou stages 	2019	
	Aider et favoriser les personnels récemment recrutés dans leur recherche de logement	2019	
	Déterminer et communiquer des indicateurs d'analyse de la qualité de vie au travail 		

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Améliorer le cadre de travail (qualité des repas, aménagement de salle de repos...)	Évaluer les conséquences d'un passage en G12 social et Gmixte	2021	
	Mener une étude sur l'organisation de la garde casernée au sein des différents CIS	2021	
Améliorer les conditions de travail et d'activité des femmes SPP, SPV et PATS (groupe de travail ACTAF)	Décliner le plan de féminisation national 	2019	
	Mettre en place un réseau de correspondants locaux 	2019	
	Élaborer un référentiel de bonnes pratiques 	2019	
	Mettre en place un événement à portée nationale sur cette thématique 	2020	
Élargir le champ de compétences du Pôle santé et bien-être en activité (SSSM)	Amplifier le travail sur les conduites addictives	2018	
	Recruter une psychologue 	2018	
Mettre en œuvre le plan de prévention et de réduction des risques psychosociaux à la suite de l'audit ANTEIS	Élaborer un nouvel organigramme 	2018 / 2020	
	Adapter l'organisation du temps de travail au contexte toulousain (contraintes des déplacements) : assouplissement du temps de travail 	2020	
	Développer les compétences en lien avec l'évolution du métier (formation à la gestion des conflits, à la détresse humaine) 	2019	
	Inclure la prévention des RPS dans le management au quotidien 	2018	
	Structurer et renforcer le dispositif de prévention de risques et troubles psychosociaux 	2019	
	Développer les ressources des personnes et collectifs à agir pour la prévention des RPS 	2020	

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Élargir le champ des compétences du directeur du pôle santé et bien-être en activité (SSSM)	Réaliser un suivi des agents par les psychologues sur le long terme en établissant un point « zéro »	2019 et suivants	
	Garantir une écoute des agents confrontés à des difficultés	2019 et suivants	
	Favoriser la pratique d'activité de maintien en condition physique sous la responsabilité d'un opérateur sportif désigné pour les PATS et SPP SHR.	2019	
	Mettre en place un plan de suivi d'activité physique lors de la reprise d'activité opérationnelle		

S'OUVRIRE ET AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

Objectif prioritaire :
Optimiser la communication interne



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Améliorer l'accompagnement des agents lors de leur entrée ou départ de l'établissement	Joindre un bulletin d'information aux feuilles de paie et d'indemnités	2018	Non app
	Créer un espace de communication interne sur APIS	2018	
	Améliorer la présence des agents de la direction dans les CIS pour redescendre l'information	2018	
	Lancer un projet d'écrans d'informations dans les CIS	2019	
	Améliorer le dialogue avec les SPV en désignant des référents	2019	
	Développer des réunions et systématiser des temps d'échanges 	2018	
	Mettre en place une cérémonie de départ à la retraite	2018	
	Faciliter l'intégration dans la collectivité : parrainage, journée d'accueil, guide d'accueil	2020	
Former les agents aux règles de communication	Former les agents aux règles de communication et établissement d'une charte d'utilisation des moyens modernes de communication (courriels, réseaux sociaux)	2020	
Développer la transparence de l'information	Mettre en place une web conférence en interne	2019	
	Développer les micromodules de formation en ligne mettant en valeur les compétences internes	2019	
	Développer des espaces de communication dans les CIS sur APIS	2020	
	Favoriser le partage de l'information (ordre du jour et compte rendu de réunions, mouvement des personnels, événements organisés par le SDIS et les partenaires)	2021	
	Impliquer davantage les personnels aux actions de communication (exemple : concours de la carte de vœux 2018)	2020	
	Sanctionner les propos inappropriés et irrespectueux (à caractère raciste, humaine, homophobe, misogyne)	2018	

S'OUVRIR ET AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Améliorer la dotation en matériel informatique et outils numériques de l'établissement	Créer un réseau social du SDIS	2018	
	Créer un calendrier partagé	2019	
	Mettre en place une charte graphique à faire respecter par tous les services 	2019	
Améliorer la communication interservices	Mieux communiquer entre strates (groupements / services / CIS) 	2021	Interstis
Améliorer la communication opérationnelle			2022
Améliorer la communication aux agents sur les évolutions du service		2021	

S'OUVRIRE ET AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

Objectif prioritaire :
Structurer la communication externe



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Améliorer les moyens de communication vers les partenaires du SDIS et le public	Créer et veiller à mettre à jour un site internet	2018	
	Moderniser le logo du SDIS 	2018	
	Démultiplier la présence du SDIS sur les réseaux sociaux	2018	
	Diffuser un annuaire des différents groupements et services du SDIS sur le site internet	2019	
	Réseaux sociaux : trouver des thèmes de communication réguliers	2018	
	Créer une chaîne YouTube et développer une équipe multimédia	2019	
	Mettre en place la web-conférence en externe (partenaires, fournisseurs)	2019	
	Améliorer l'accueil physique et téléphonique de la direction du SDIS31	2020	
	Créer un groupe référent pour la communication à « déclencher » selon le besoin : réseau de correspondants photo et vidéo.	2020	
	Coordonner, fiabiliser les flux de données et améliorer la mise en commun et le partage	2021	

S'OUVRIRE ET AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

Objectif prioritaire :
Promouvoir l'image du SDIS



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Communiquer sur les missions du SDIS	Encourager et structurer des journées « portes ouvertes » : à la direction du SDIS et dans les CIS	2019	
	Alimenter les supports de communication SDIS (site web, email, réseaux sociaux) d'un agenda qui concerne aussi les CIS : dates de Sainte-Barbe, journées portes ouvertes, événements	2020	
	Organiser des manœuvres de démonstration dans des espaces publics	2019	
	Accompagner les initiatives visant à créer des événements tels que <i>firefighter event</i> , journées techniques (type SDIS 86), séminaires...	2019	
	Présenter et promouvoir les différents métiers du SDIS 	2018	
	Couvrir les interventions avec une équipe communication (telle la BSPP)	2019	
Communiquer sur les temps forts du SDIS		2019	
Développer la communication afin de favoriser les engagements de SPV		2019	

S'OUVRIRE ET AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

Objectif prioritaire :
Ouvrir le SDIS vers le public, le monde associatif et les partenaires



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Développer les actions de formations et d'informations vis-à-vis des différents partenaires	Constituer une équipe de « référents forums » comme la police et la gendarmerie 	2019	
	Développer et encourager les stages scolaires : stages de 3 ^e , apprentissage, alternance 	2018	
	Développer des conventions avec les universités notamment dans le milieu de la recherche 	2019	
	Prévoir des démonstrations et / ou mini formations publiques lors des événements SDIS	2018	
	Impliquer et mettre en avant les partenaires 	2021	
	Mettre en place des actions spécifiques dans les écoles et entreprises 	2019	

Objectif prioritaire :
S'engager dans une démarche de développement durable



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Intégrer les impératifs du développement durable dans l'organisation et dans les commandes du SDIS	Élaborer une charte de l'achat public durable	2019	
	Prendre en compte cette dimension lors de la rénovation et de la construction des nouveaux CIS	2019	
	Mettre en place la charte de la commande publique durable et intégrer dans chaque cahier des charges des marchés publics, un paragraphe sur le développement durable (notions économiques, sociales et environnementales)	2020	
	Revoir les habitudes en intervention (remplacer les tickets de départ par des supports numériques, remplacer la cartographie par un support numérique, adapter les procédures incendies)	2020	
Promouvoir et sensibiliser à l'attitude écoresponsable au sein de l'établissement	Mettre en place au sein de l'établissement un dispositif de tri et de réduction des déchets et proposer des solutions alternatives (papiers, dématérialisation des documents, emballages plastiques, fontaine d'eau, composteurs, gaspillage alimentaire...)	2020	Partiel
Optimiser les déplacements et les réduire	Réfléchir aux conditions de mise en œuvre du télétravail	2020	
	Encourager les déplacements domicile-travail, écoresponsable : co-voiturage, conduite éco, réflexe vélo, marche à pied	2020	
	Mettre en place un dispositif pour regrouper les déplacements professionnels (CIS – SDIS)	2021	
	Développer la visio-conférence pour les réunions	2020	
	Renforcer et communiquer sur le système « respire » des VSAV pour une meilleure utilisation du dispositif (consommation de carburant...)	2020	
	Intégrer dans chaque projet de construction ou de rénovation de CIS la dimension de développement durable (voir action réalisée « prendre en compte cette dimension lors de la rénovation »...)	2019	
	Généraliser l'achat de véhicules non polluants pour utilisation en intervention : réfléchir au développement d'un parc roulant hybride		

Objectif prioritaire :
Encourager les innovations



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Tenir compte des bonnes idées (projet individuel/d'équipe/ de CIS), les évaluer et les accompagner pour en faire profiter l'établissement	Développer les mutualisations avec les autres SDIS	2018	
	Développer les mutualisations et échanges avec le Conseil départemental	2018	
	Proposer et suivre une boîte à idées ou initiatives pour que chaque agent puisse partager ses idées	2020	
Développer des partenariats avec les industriels et la recherche	Rapprocher les laboratoires de recherches universitaires et le SDIS	2018	
	Encourager le partenariat avec des projets innovants de start-up en lien avec nos activités	2021	
Développer le sourcing dans les marchés publics (collecte d'informations : rencontrer les entreprises afin d'évaluer leurs compétences) pour identifier des innovations pertinentes et pour améliorer l'efficacité de nos actions		2020	Partiellement effectué dans les services
Travailler en mode projet en associant tous les services concernés par un même projet	Former les pilotes de projets	2021	
	Dégager du temps pour les pilotes de projet et les groupes de travail	2021	
Prévoir des services recherche et développement et mettre en place une veille stratégique	S'imprégner des bonnes idées et initiatives d'ailleurs	2021	
	S'inspirer du travail déjà effectué par les autres SDIS (équipement de tête, tuyaux écheveaux)	2021	

Objectif prioritaire :
Développer l'égalité des chances (diversité et mixité)



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Poursuivre le développement de la mixité SPP / SPV, hommes / femmes et intergénérationnelle	Suivre le plan national de féminisation - SPV	2019	
	Participer à la journée internationale des droits des femmes	2020 2021	
	Accueillir des agents de service civique	2020 2021	
	Accueillir des personnes dans le cadre des travaux d'intérêt général (TIG) et des jeunes dans le cadre de mesure de réparation sous la responsabilité de la direction de protection judiciaire de la jeunesse	2020	
Sensibiliser les agents à l'éthique, la déontologie et au devoir de neutralité des fonctionnaires au sein du SDIS	Mettre en place une organisation collégiale de référents déontologues et éthiques	2018	
Développer les actions en faveur des jeunes ou des personnes en difficulté	Former les enfants aux premiers secours		
	Mettre en place un service s'occupant principalement des actions mises en place dans les écoles / collèges / lycées	2019	
	Accueillir des jeunes en situation de décrochage scolaire pour leur parler des différents métiers des personnels du SDIS		
	Accueillir en stage (ou autre statut) des personnes en situation de réinsertion dans les services administratifs ou techniques du SDIS		Convention en cours Ministère de la justice
	Organiser des rencontres sportives agents du SDIS / quartiers		
Favoriser la diversité dans les recrutements	Recruter des personnes handicapées (hors processus de reclassements)	2018	
	Recruter des SPV issus des quartiers sensibles remplissant les conditions d'engagement, les imposer si nécessaire et veiller à leur bonne intégration	2021	
	Développer les sections JSP dans les quartiers populaires		Projet CS Carsalade

Objectif prioritaire :
S'inscrire dans un processus d'amélioration continue pour protéger l'établissement



OBJECTIF SPÉCIFIQUE	ACTION	Réalisé(e)	Observations
Inscrire la démarche évaluation CAF-PPG (cadre d'autoévaluation des fonctions publiques - Pilotage de la performance globale des SDIS) et la démarche qualité dans tous les projets et dans le service rendu à la population			
Systématiser les RETEX suite aux incidents et adapter nos pratiques	Développer « les retours sur expérience » / bilans même dans les services fonctionnels	2019	
Protéger les données informatiques	Créer une cellule mise en œuvre et suivi de la réglementation RGPD	2019	
	Sensibiliser les agents aux risques de la sécurité informatique	2019	
Développer un contrôle interne	Développer une procédure de contrôle des CIS (fonctionnement)	2019	
Protéger l'établissement en matière opérationnelle	Tester le plan de continuité d'activité et le plan de reprise d'activité (PCA / PRA) notamment salle opérationnelle	2020	
	Sécuriser les accès des salles opérationnelles	2020	
	Rédiger un plan de continuité d'activité et un plan de reprise d'activité des risques naturels	2018	



Service départemental d'incendie et de secours de la Haute-Garonne

49, chemin de l'Armurié • CS 80123 • 31772 Colomiers Cedex

Suivez-nous sur



www.sdis31.fr